**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЖИВИЦА»**

**ОГРН: 1157746706886, ИНН: 7727219334, КПП: 772701001**

**117303, город Москва, улица Каховка, дом 18, корпус 4, квартира 45**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.В. Бурдюг**

**М.П.**

**«15» декабря 2023 года**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

**ООО «ЖИВИЦА»**

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг (далее — Порядок) ООО «Живица» (далее — Организация) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Постановлением от 26.12.2014 года ТЧ 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в Москве», Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 г. №1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», Приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 935 н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме».
  2. Получателями социальных услуг являются пожилые люди и инвалиды, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в установленном законом порядке.
  3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме (далее - социальные услуги) включают в себя предоставление получателям социальных услуг следующих видов:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекция психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогические, направленные на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организацию их досуга,

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Поступление получателей социальных услуг в Организацию осуществляется на основании:

- решения уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- личного заявления получателя социальных услуг.

* 1. Получатель социальных услуг должен при себе иметь:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

- полис обязательного медицинского страхования;

- индивидуальную программу предоставлении социальных услуг (ИППСУ);

- медицинскую карту, оформленную и заверенную лечебнопрофилактическим учреждением с результатами обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований);

- комиссионное заключение психоневрологического диспансера;

- справку медико-социальной экспертной комиссии (при наличии);

- индивидуальную программу реабилитации (при наличии);

- документы, подтверждающие право на льготы;

- социальную карту москвича;

* 1. Противопоказаниями для заселения являются наличие инфекционных заболеваний, алкоголизм, наркомания, туберкулез, психические заболевания в острой стадии, все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексия.

# УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

* 1. Социальные услуги оказываются в объемах, установленных ИППСУ (индивидуальной программой предоставления социальных услуг) и определены стандартами предоставления социальных услуг на основании Договора между Организацией и Получателем социальных услуг или его Законным представителем.
  2. Основанием для предоставления социальных услуг является поданное заявление на имя Генерального директора Организации
  3. При заключении Договора о предоставлении социальных услуг Получатель или его законный представитель информируются об условиях их предоставления, о правилах внутреннего распорядка, о своих правах, обязанностях, видах и объемах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за плату.
  4. По желанию Получателя ему могут оказываться дополнительные социальные услуги сверх объема социальных услуг, включенных в ИППСУ
  5. Дополнительные социальные услуги, превышающие объем услуг, включенных в ИППСУ, предоставляются на условиях оплаты на основании письменного заявления в соответствии с договором на оказание платных социальных услуг.
  6. Плата за оказанные услуги взимается в соответствии с утвержденным прейскурантом цен и Положением о порядке и условиях предоставления платных социальных услуг в Организации.
  7. Перечень и прейскурант платных социальных услуг устанавливается Организацией самостоятельно, исходя из фактических затрат.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

* 1. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателей социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- обеспечение в Организации условий пребывания, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественности и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

* 1. Получатель социальных услуг или его законный представитель обязан своевременно в письменной форме информировать Организацию об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
  2. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг.
  3. Получатели социальных услуг имеют право на временное выбытие из Организации. Временное выбытие в медицинские организации для лечения в стационарных условиях, медицинской реабилитации или санаторно-курортного лечения, а также в иные организации осуществляется без временных ограничений на основании письменного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя, в котором указывается срок выбытия.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

* 1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме Организация обязана:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых Организация осуществляет деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарногигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- выделять супругам, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- информировать органы опеки и попечительства при поступлении в организацию получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными, для обеспечения охраны их имущественных интересов;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

* 1. Организация вправе отказать в предоставлении социальных услуг или приостановить предоставление социальных услуг, в том числе временно, в следующих случаях:

- предоставление заявителем документов, указанных в п. 1.4, не в полном объеме или содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечением срока действия Договора;

- нарушение получателем социальных услуг и (или) его законным представителем условий, предусмотренных договором;

- ликвидации (прекращение деятельности) Организации.

# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ОПЕРДЕЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВО СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

* 1. Основными показателями, определяющими качество оказания социальных услуг в стационарной форме, являются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие жалоб, количество положительных отзывов о работе Организации;

- информационная открытость Организации;

- численность получателей социальных услуг;

- доступность предоставления социальных услуг для инвалидов с учетом ограничения их жизнедеятельности;

- укомплектованность Организации специалистами и их квалификация;

- техническая оснащенность здания и помещений;

- наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг;

- повышение качества оказания социальных услуг и оценка их эффективности.

* 1. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- полнота предоставления услуг в соответствии с требованием действующего законодательства, в том числе сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

- своевременность предоставления социальных услуг;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя);

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников Организации.

# Прекращение предоставления социальных услуг

* 1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.